

## Algemene voorwaarden Marchese wijnimport

1. Marchese wijnimport is gevestigd op het Pijlkruidveld 9, 2492 LA te Den Haag.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Marchese wijnimport. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn.
3. De algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen in de website van Marchese wijnimport. Op verzoek wordt u een exemplaar toegezonden.
4. Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen wijn kopen bij Marchese wijnimport en/of bestellingen plaatsen via de website. Door bij ons af te nemen verklaart de klant automatisch de minimale leeftijd van 18 jaar te bezitten. Indien producten worden bezorgd, kan onze bezorger om legitimatie vragen indien er twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan de minimum-leeftijdsvereisten is voldaan, is onze bezorger helaas genoodzaakt de bestelling mee terug te nemen, waarna tenminste de bezorgkosten in rekening worden gebracht.
5. Alle aanbiedingen en acties van Marchese wijnimport zijn vrijblijvend. Marchese wijnimport behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanbiedingen of actie in te trekken. Alle aanbiedingen en acties gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Marchese wijnimport behoudt zich het recht voor actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en acties voortijdig te beëindigen.
6. Hoewel onze website met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, jaartal, beschrijving of andere informatie) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. U kunt geen aanspraak maken op levering op grond van foutief weergegeven informatie op de website. De website kan links bevatten naar websites van derden. Wij selecteren de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden. Wij zullen ons best doen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de websites virusvrij zijn, maar kunnen dat helaas niet garanderen.
7. Indien u niet tevreden bent over een artikel kunt u -na overleg met Marchese wijnimport- niet aangebroken flessen retourneren aan Marchese wijnimport en ontvangt u de waarde van de geretourneerde artikelen terug. U moet zelf zorgdragen voor het retourneren in goede staat van de flessen naar Marchese wijnimport.
8. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief accijns en BTW, echter exclusief bezorgkosten.
9. Bij het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt de afnemer een bevestiging op zijn/haar opgegeven e-mailadres.

10. Afnemers komen bij het plaatsen van een bestelling met Marchese wijnimport een betalingsmethode overeen.
11. In het geval dat de betalingstermijn van de factuur wordt overschreden, is Marchese wijnimport gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 2% per maand aan de afnemer in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Marchese wijnimport zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen.
12. Indien de afnemer ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum heeft betaald, heeft Marchese wijnimport het recht om haar buitengerechtigde (incasso-) kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
13. Leveringen zijn alleen mogelijk binnen Nederland.
14. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door Marchese wijnimport niet kan worden gehaald, zal Marchese wijnimport de afnemer hiervan (via e-mail of telefoon) in kennis stellen. In dat geval heeft de afnemer de bevoegdheid om de overeenkomst met Marchese wijnimport te ontbinden, door dit per brief of e-mail aan Marchese wijnimport te melden.
15. Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de afnemer gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen, nadat Marchese wijnimport het in bovenstaand artikel genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de afnemer teruggestort.
16. Marchese wijnimport behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.
17. Alle aan de afnemer geleverde producten blijven eigendom van Marchese wijnimport, totdat alle bedragen die de afnemer verschuldigd is volledig aan Marchese wijnimport zijn voldaan.
18. Het risico tijdens het transport van het door de afnemer bestelde product is voor Marchese wijnimport. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product over op de afnemer, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Marchese wijnimport kunnen worden uitgesloten.
19. Marchese wijnimport houdt zich het recht voor een opvolgende jaargang te leveren indien de aangeboden jaargang niet meer leverbaar is.
20. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Marchese wijnimport opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Marchese wijnimport niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
21. Indien Marchese wijnimport bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
22. De afnemer dient een klacht kenbaar te maken op bovenstaand onder punt 1 genoemde adres.



23. Marchese wijnimport zal zo spoedig mogelijk de klacht proberen op te lossen. Marchese wijnimport zal de afnemer hierover schriftelijk (brief of e-mail) berichten.
24. Door de afnemer ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de afnemer.
25. Tevens kunnen deze gegevens gebruikt worden om de afnemer up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Marchese wijnimport.
26. De verwerking van de gegevens van de afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Marchese wijnimport deelt persoonsgegevens niet en neemt maatregelen om te voorkomen dat derden deze gegevens kunnen verkrijgen.
27. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Marchese wijnimport website, waaronder programmatuur, zoekmethoden, teksten, en beelden berusten bij Marchese wijnimport. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming vooraf door Marchese wijnimport, informatie te kopiëren en/of te bewerken.
28. Afnemers en bezoekers van de Marchese wijnimport website dienen alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Marchese wijnimport geleverde diensten en producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
29. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Marchese wijnimport is het Nederlands recht van toepassing.
30. Alle correspondentie op basis van deze Koopvoorwaarden vindt plaats met Marchese wijnimport, Pijlkruidveld 9, 2492 LA te Den Haag.
31. Marchese wijnimport is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 28063213.
32. Het BTW nummer van Marchese wijnimport is: NL817789054B01.
33. Marchese wijnimport kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra u een nieuwe bestelling bij ons plaatst. U geeft daarmee aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden. Eventuele algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van klanten worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen



